

CLIC SERVICES FRET SNCF

e-LV, LA LETTRE DE VOITURE ÉLECTRONIQUE

POUR VOUS SIMPLIFIER LES ÉCHANGES !



Pour vous accompagner au quotidien, Fret SNCF propose une dématérialisation totale des lettres de voiture (ou lettres wagons) dans son portail Clic Services. L'e-LV vous permet d'envoyer et d'éditer vos lettres de voitures, de simplifier vos échanges de documents de transports et de fiabiliser le traitement des informations.

3 BONNES RAISONS DE CHOISIR LE SERVICE e-LV DE FRET SNCF

RAPIDITÉ

- Un traitement instantané de vos informations pour une prise en charge efficace de vos wagons.
- Un identifiant unique au portail Clic Services.
- Des aides et modèles pré-remplis en ligne pour accélérer la rédaction des documents et réutiliser des informations existantes.

SIMPLICITÉ

- Un service accessible 24h/24 pour faciliter la saisie.
- Un formulaire de saisie unique au format CIM/CUV*, accessible sur Internet pour tous les trafics (France et Europe), dans notre portail Clic Services.
- Vous pouvez consulter à tout moment vos lettres de voiture qui sont archivées pendant 6 mois.

FIABILITÉ OPTIMALE

- Grâce aux informations de la Lettre de Voiture au format électronique, chaque wagon pris en charge est reconnu par le système d'information de Fret SNCF.
- Le suivi de l'acheminement et la valorisation sont fiabilisés grâce au rapprochement entre l'expédition et la commande.
- Des contrôles en ligne garantissent la fiabilité des vos informations.
- La confidentialité est assurée avec le cryptage des données par protocole sécurisé https.
- La mise en qualité des données de la lettre de voiture permet une fiabilisation du processus de facturation.

e-LV EST UN SERVICE GRATUIT

Une lettre de voiture peut être utilisée :

- en tant que preuve du contrat de transport,
- en tant que document douanier,
- en tant que document bancaire pour les clients qui utilisent le crédit documentaire.

COMMENT BÉNÉFICIER DU SERVICE e-LV ?

- Remplissez avec votre interlocuteur commercial le formulaire d'habilitation e-LV.
- Vous recevrez votre code d'accès et votre mot de passe personnels.
- Un guide d'utilisation est à votre disposition en ligne sur le site pour vous aider à remplir votre e-LV et notamment les champs obligatoires.
- Si votre lettre de voiture électronique n'a pu être saisie par le canal électronique, une procédure de substitution est prévue. Adressez vous à votre interlocuteur Fret SNCF ou à la Hotline Clic Services.

BESOIN D'INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE ?

Un renseignement ? Un incident technique sur le portail ?
Contactez la Hotline Clic Services

Hotline Clic Services

Tél. : +33 (0)1 56 99 91 99

E-mail : clicservices@avancial.com



Fret SNCF - Direction de la communication - Septembre 2012 - Photos : Sébastien Gaudelroy - Document non contractuel.

*CIM : Contrat de transport international ferroviaire de marchandises.
CUV : Règles uniformes concernant les contrats d'utilisation de véhicules en trafic international ferroviaire.



e-LV, LA LETTRE DE VOITURE ÉLECTRONIQUE

POUR VOUS SIMPLIFIER LES ÉCHANGES !

VOTRE RESPONSABILITÉ

- ➔ La e-LV doit être remise avant le départ du wagon
- ➔ Les informations décrites dans la lettre de voiture doivent être conformes à votre accord client
- ➔ Nous attirons votre attention sur l'importance de certaines cases pour une information véhiculée de qualité

POUR UN RAPPROCHEMENT EFFICACE ENTRE LA COMMANDE ET LES WAGONS REMIS

- 11 10 12 Libellé et code gare de livraison
- 13 Point frontière (pour trafic international)
- 14 N° accord client
- 16 17 Date, heure, libellé, gare et lieu de prise en charge
- 18 Numéro(s) de wagon(s) complet(s)
- 30 Lettre de voiture ou lettre de wagon
- 40 N° train (pour le transport combiné)



UNE LV BIEN REMPLIE :

- Garantit l'exécution de votre demande de transport selon les conditions commerciales prévues à votre contrat
- Fiabilise la chaîne d'information
- Permet une facturation de qualité
- La revendication de l'accord client en case 14 est primordiale

CIM Frachtbrief CIM		CUV Wagenbrief CUV	
1 Expéditeur (nom, adresse) – Absender (Name, Anschrift)		2	
Signature Unterschrift		3	
N° TVA MWSL-Nr.		4	
4 Destinataire (nom, adresse, pays) Empfänger (Name, Anschrift, Land)		5	
N° TVA MWSL-Nr.		6	
10 Lieu de livraison Ablieferungsart		11	
Gare – Bahnhof		Pays – Land	
13 Conditions commerciales – Kommerzielle Bedingungen		14	
15 Informations pour le destinataire – Vermerke für den Empfänger		16	
21 Désignation de la marchandise Bezeichnung des Gutes		22	
23		24	
25		26	
27		28	
29		30	
31		32	
33		34	
35		36	
37		38	
39		40	
41		42	
43		44	
45		46	
47		48	
49		50	
51		52	
53		54	
55		56	
57		58	
59		60	
61		62	
63		64	
65		66	
67		68	
69		70	
71		72	
73		74	
75		76	
77		78	
79		80	
81		82	
83		84	
85		86	
87		88	
89		90	
91		92	
93		94	
95		96	
97		98	
99		100	

POUR UNE FIABILISATION DE LA FACTURE

- 2 Code expéditeur
- 3 Client payeur de frais affranchis
- 5 Code destinataire
- 6 Client payeur de frais non affranchis
- 8 Référence expéditeur
- 14 N° accord client
- 20 Paiement des frais
- 24 NHM
- 29 Lieu et date d'établissement

POUR LA SÉCURITÉ DES ACHEMINEMENTS

- 21 Désignation de la marchandise et code NHM associé
- 22 Transport exceptionnel
- 23 RID
- 25 Masse nette de la marchandise (ou tare du wagon si envoi de wagon vide)